



Las minas antipersonal, municiones
sin explotar y artefactos explosivos


Prevención y Atención con Capacidad

Las personas son el centro



FEDERACIÓN
LUTERANA
MUNDIAL

KEVI



*'Ser un sobreviviente significa
dejar de pensarse a sí mismo como una víctima.
Aceptar lo que nos pasó y seguir adelante con autonomía'.*

Líder de los sobrevivientes
de Minas Antipersonal.



FEDERACIÓN
LUTERANA
MUNDIAL



Introducción

3



La Federación Luterana Mundial en Arauca

4



Las minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos Improvisados en contexto

7



Proyecto Prevención y Atención con Capacidad

11



Kevin Angarita: Un joven araucano sobreviviente de dos accidentes con mina antipersonal

20



Lecciones aprendidas y buenas prácticas

23



Recomendaciones

30

Publicación elaborada por:
Luisa Fernanda Pineda,
Coordinadora Proyecto Prevención y Atención
con Capacidad, Oficina FLM Arauca.

Fotografías:
FLM

Diseño gráfico:
Rosy Botero R. - Nury Liliana Vargas Ramírez



Federación Luterana Mundial
Departamento para Servicio Mundial
-Programa Colombia-
Carrera 22 No. 40-07 Bogotá, D. C.
Teléfono/fax: +57-13230707/3381196
<https://colombia.lutheranworld.org/>

Arauca, Colombia. Febrero 2016.



Introducción

El presente documento describe el desarrollo del proyecto «Prevención y Atención con Capacidad» ejecutado por la Federación Luterana Mundial con la financiación de la Misión Evangélica Luterana de Finlandia (FELM por sus siglas en inglés) en el departamento de Arauca desde marzo de 2014 y cuya finalización se estima en 2016.

La Federación Luterana Mundial se propone rescatar las lecciones aprendidas y buenas prácticas de este proceso con el fin de generar memoria que pueda permitir a la organización y a otras instituciones interesadas en la temática, implementar programas de atención a víctimas del conflicto armado que se ajusten a las necesidades de la población y cumplan con altos estándares de calidad.

Adicionalmente, esperamos que este documento que recoge la historia de la Asociación de Sobrevivientes de Minas Antipersonal Luchando por la Dignidad y la Paz- ASODIGPAZ sea un insumo valioso para sensibilizar sobre el impacto de las Minas Antipersonal-MAP, las Municiones sin Explotar – MUSE o Remanentes Explosivos de Guerra – REG y los Artefactos Explosivos Improvisados – AEI, abogando por la toma de acciones concretas por parte de las autoridades locales, regionales y nacionales que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los sobrevivientes y sus familias así como a prevenir futuros accidentes.



La Federación Luterana Mundial en Arauca

El departamento de Arauca se ubica en el extremo oriente de Colombia en límites con Venezuela, con una extensión de 23.818 Km² y 253.565 habitantes. Éste es uno de los últimos departamentos de Colombia creados a partir de la Constitución Política de 1991, por lo tanto su institucionalidad es aún joven en comparación con otros departamentos del país. Esta variable es determinante al analizar la presencia de instituciones civiles del estado y el acceso de la población a servicios básicos como agua potable, educación y salud.

Adicionalmente, se caracteriza por su clima cálido y sus bellos paisajes de llanura. En él viven comunidades indígenas en peligro de extinción, comunidades afrodescendientes y una población campesina, asentada en su mayoría a causa de movimientos migratorios que provienen de otras partes del país, en algunos casos en búsqueda de oportunidades que en sus territorios no existían, mientras que en otros tantos, ha huido a causa del conflicto armado colombiano. En ese sentido, las costumbres locales se mezclan con una rica variedad de culturas regionales tanto de Colombia como de Venezuela.

La economía de la región está influenciada en primer lugar, por la explotación petrolera, la cual viene desarrollándose de manera intensiva desde los años 80. En segundo lugar, el contrabando de combustible y bienes básicos desde Venezuela también se ha convertido en una fuente de ingresos para algunas personas a ambos lados de la frontera. La riqueza en hidrocarburos de la zona ha marcado las vidas de las poblaciones que viven en Arauca, pues no solo los medios de vida de muchos habitantes dependen de ello sino que las raíces del conflicto en la región han estado estrechamente ligadas al modelo de desarrollo económico determinado desde el orden central del país, el cual está basado en la explotación de recursos naturales más que en la transformación de materias primas o en la agricultura.

Así mismo, esta dinámica ha atraído la presencia de diferentes grupos armados a la zona; como consecuencia, el Estado colombiano ha respondido con una estrategia de militarización del departamento para ofrecer seguridad a las compañías petroleras.

Arauca ocupa el segundo lugar¹ entre los departamentos donde más ataques contra la infraestructura petrolera fueron efectuados en 2014, 29² acciones en total, es decir, el 22% del total en el país. Estos ataques ocasionan graves y constantes afectaciones a los ecosistemas, pérdida de cultivos y animales e incrementan las necesidades de la población en materia de acceso a agua potable para el consumo y las actividades agropecuarias.

1. Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios. Situación Humanitaria de Colombia. <http://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/150312%20Presentacion%20EHP%20Tendencias%202014.pdf>

2. Fundación Ideas para la Paz. El ELN y la industria petrolera: ataques a la infraestructura en Arauca. 2015.

Otras situaciones derivadas del conflicto armado, como el incremento de los homicidios selectivos en un 48%³ con respecto al año anterior y 42 casos registrados de personas privadas de la libertad son de preocupación para la comunidad, las autoridades y las organizaciones internacionales.

Debido a la poca visibilidad que tiene la situación humanitaria de Arauca, junto a la baja presencia y capacidad del estado, la permanencia de organizaciones como la Federación Luterana Mundial y otras ha sido clave para contribuir a la atención y protección de las personas afectadas por desastres naturales y el conflicto armado.

Desde el año 2008, la FLM viene adelantando labores en el departamento, mediante la implementación de proyectos de asistencia humanitaria a poblaciones campesinas, afrocolombianas e indígenas afectadas por el conflicto armado y por desastres naturales, en su mayoría inundaciones recurrentes o sequías prolongadas.

Adicionalmente, adelanta proyectos de defensa de los Derechos Humanos, defensa de la tierra y el territorio y desarrollo a través de organizaciones sociales locales, como: Fundación de Derechos Humanos Joel Sierra, el Comité Permanente para la Defensa de Derechos Humanos – CPDH y la Asociación Campesina de Arauca- ACA.



3. Secretariado Diocesano de Pastoral Social, Caritas Arauca. Arauca: conflicto armado y problemáticas humanitarias 2014.

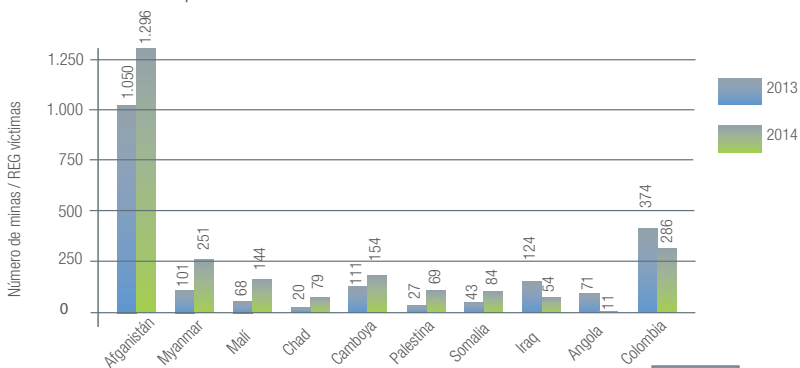


Las minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados en contexto

La Campaña Internacional para la Prohibición de las Minas Antipersonal afirma que en el mundo se presentan a diario 10 víctimas por la detonación de MAP, MUSE o AEI, esta cifra es considerablemente inferior respecto de las 25 víctimas que se presentaban en 1999, año en el que se inició el monitoreo a nivel global.

Colombia, según el reporte del Landmine Monitor (Oct. 2014-Oct. 2015), continúa ocupando el segundo lugar en cuanto a mayor número de víctimas en el mundo después de Afganistán. Como lo explican las siguientes gráfica y tabla:

Variación anual en el total de minas. Remanentes Explosivos de Guerra - REG
Explosive Remnants of War - Número de víctimas 2013-2014



Países con 100 o más víctimas registradas en 2014

Países	Número de damnificados
Afganistán	1.296
Colombia	286
Myanmar	251
Pakistán	233
Siria	174
Camboya	154
Mali	144

Nota: en negrita los países partes del tratado de prohibición de minas antipersonal.

Por su parte, la Dirección para la Acción Integral Contra Minas Antipersonal (DAICMA) es la institución gubernamental encargada de coordinar la Acción Integral contra Minas Antipersonal (AICMA) en Colombia; parte de sus funciones ha sido llevar un registro actualizado de los accidentes e incidentes con MAP, MUSE y AEI. Desde 1990 a la fecha, la DAICMA ha registrado 11.243 víctimas por Contaminación por Armas (CpA) de las cuales 4.293 (38,2% del total) corresponde a civiles heridos o muertos y el restante son miembros de la Fuerza Pública.

Específicamente en el departamento de Arauca se conoce de 602 víctimas en el mismo período de tiempo. Siendo el municipio de Tame con 334 víctimas el segundo municipio del país con mayor número de personas afectadas después de Vista Hermosa en el departamento de Meta. La problemática cobra mayor relevancia en el contexto regional, teniendo en cuenta que para el país la tasa de afectación por CpA por cada 1000 habitantes es de 0,22 mientras que en Arauca equivale a 2,37⁴.

4. Cálculos propios a partir de estadísticas oficiales.

De acuerdo con la DAICMA, se han reportado un total de 33.122 eventos⁵ con minas antipersonal (MAP) y municiones sin explotar (MUSE). De estos, 6.667 fueron accidentes y 26.455 incidentes; Cinco departamentos concentran el 53 % de los eventos por MAP y MUSE, así: Antioquia (18 %), Meta (15 %), Caquetá (9 %), Arauca (7 %) y Norte de Santander (6 %).


Si bien el panorama dista de ser alentador, en Colombia algunos avances en materia de descontaminación del territorio han sido emprendidos. Por una parte, en el marco de los diálogos de paz entre el Estado Colombiano y la Guerrilla de las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia) se han iniciado dos procesos piloto de desminado conjunto donde intervienen las dos partes en conflicto, junto a la ONG Ayuda Popular Noruega, en la Vereda El Orejón, Municipio de Briceño, Antioquia y en el Municipio de Mesetas en el departamento del Meta. Adicionalmente, cinco municipios del país han sido declarados libre de sospecha de presencia de artefactos explosivos.

Tanto el gobierno colombiano como diversas organizaciones y analistas resaltan que el proceso de descontaminación será un proceso arduo, lento y costoso, más aún teniendo en cuenta que no existen cifras e información aproximada que ayude a delimitar las áreas contaminadas. Adicionalmente, hay presencia de más de un actor armado no estatal en el país. Lo anterior implica que zonas declaradas libre de sospecha podrían ser nuevamente minadas.

Colombia es uno de los Estados que ha firmado y ratificado el Tratado de Ottawa⁶ (1997), el cual prohíbe el empleo, almacenamiento, producción y transferencia de minas antipersonal, a la vez que aboga por la destrucción de estos artefactos. Esto debido a su efecto despro-

5. Los eventos se refieren a los accidentes e incidentes en conjunto.

6. En 2001 entró en vigor para Colombia.



porcionado e indiscriminado (no distinción de civiles y combatientes). Uno de los compromisos adquiridos a raíz del Tratado es la destrucción de todos los artefactos instalados. Este plazo se vencerá el próximo 1 de marzo de 2021, por lo que el cumplimiento de esta fecha será uno de los grandes retos que tiene el país, además del de garantizar la asistencia integral a las víctimas del conflicto armado.





Proyecto prevención y atención con capacidad

El Proyecto Prevención y Atención con Capacidad fue concebido por la Federación Luterana Mundial a partir del análisis realizado previamente del contexto y la afectación producida por la Contaminación por Armas en el departamento. Una consultoría fue contratada durante 2013 para acercar a la FLM a los sobrevivientes de eventos con MAP, MUSE y AEI, permitiendo construir el proyecto en conjunto con la población que iba a ser atendida, identificando sus principales necesidades, capacidades y expectativas.

Desde 2014, se puso en marcha esta iniciativa que buscaba la conformación de la primera asociación de sobrevivientes y familiares en el departamento, así como incluir actividades de Educación en el Riesgo de Minas y un componente fuerte de incidencia para visibilizar los vacíos en el acceso a los derechos y la reparación efectiva de esta población.

No es posible contar los resultados del proyecto sin mencionar a la Asociación de Sobrevivientes de Minas Antipersonal Luchando por la Dignidad y la Paz- ASODIGPAZ, quienes habían sostenido desde 2013 una serie de reuniones con el propósito de conformar la organización.

Este grupo logró su formalización con la implementación de este proyecto. Adicionalmente, la FLM, junto con otras organizaciones como la Campaña Colombiana Contra Minas, Handicap International y la DAICMA, juntaron sus esfuerzos para brindar herramientas a los integrantes de ASODIGPAZ.

En detalle, la FLM realiza las siguientes actividades junto a ASODIGPAZ:



- **Fortalecimiento organizativo:** Debido a la extensión del departamento de Arauca y la dispersión geográfica donde se encuentran los sobrevivientes, conformar una organización suele ser difícil. Las reuniones y los encuentros entre sus miembros se han visto limitados por los altos costos de transporte y la escasa disponibilidad de recursos por parte de la organización.

La FLM facilita las reuniones periódicas entre los miembros de la Junta Directiva, así como las asambleas semestrales donde confluyen todos los integrantes de la Asociación.



FEDERACIÓN
LUTERANA
MUNDIAL

De manera complementaria, apoyos pequeños para las comunicaciones telefónicas han dado buen resultado, pues la toma de decisiones y las discusiones de la organización se pueden dar con mayor agilidad. Adicionalmente, la FLM ha dado acompañamiento a la organización para la concertación de sus estatutos y la consecución de los registros legales que posibiliten su reconocimiento frente a las instituciones.



Otro componente importante, ha sido la instalación de tres proyectos productivos que benefician a ocho familias en los municipios de Fortul, Saravena y la Vereda Cañas Bravas en Arauca. Las familias eligieron trabajar en grupos pequeños para facilitar la interacción y eligieron actividades de las que algún miembro tenía conocimiento previamente; es así como actualmente trabajan en la preparación y venta de tamales y cría de pollos y cerdos.

Por otro lado, la FLM es consciente de la importancia de propiciar espacios donde los miembros de la Asociación puedan fortalecer los lazos internos de solidaridad. Por lo tanto, se han realizado algunas actividades recreativas y lúdicas que les permiten distenderse y conocer otras facetas de sus compañeros sobrevivientes.



- **Formación:** ASODIGPAZ había identificado sus necesidades en materia de capacitación. Sorprendentemente propusieron a la FLM dar soporte con herramientas que no solo sirvieran para su organización, sino que ayudaran a cada persona a mejorar su calidad de vida a través de conocimientos que pudieran aplicar en su cotidianidad. Capacitaciones en contabilidad básica y educación financiera, tecnologías de la información y la comunicación y formulación de proyectos fueron realizadas de manera complementaria a los temas propuestos por la FLM, como rutas de acceso a derechos y mecanismos de exigibilidad de los mismos, o comunicación asertiva y transformación de conflictos. De manera transversal, se ha intentado promover hábitos de lectura para mejorar la expresión oral de las personas participantes; en cada encuentro, mensajes de refuerzo y asignación de lecturas cortas son compartidos.

El grupo, de esta manera, es cada vez más propenso a documentarse sobre textos específicos sobre sus derechos y el contexto para diseñar un discurso más concreto sobre lo que esperan lograr.





- **Asistencia a víctimas:** Desde 2015, fue evidente la falta de oferta institucional en materia de salud mental que cumpla con criterios de enfoque diferencial (género, etnia y ciclo vital) para las víctimas del conflicto armado. Por esta razón, la FLM hizo alianza con la ONG Araucana Apoyar, dada la experticia de esta organización y su conocimiento del contexto y la cultura de la población que habita el departamento.

En un año, 42 personas (19 sobrevivientes y 23 familiares) de manera voluntaria participaron en un programa de atención personalizada diseñado en conjunto por la persona sobreviviente y la profesional en psicología. Luego de la caracterización de cada persona, paciente y profesional construyen un plan de acción antes de iniciar el proceso de intervención, fijando las metas que quieren alcanzar para cerrar la situación que más afecta al paciente.

Las problemáticas más frecuentes que se encontraron en el nivel individual están relacionadas con la ansiedad, el estrés, la elaboración del duelo y las pautas de crianza. Este trabajo también posibilitó observar y abordar temáticas familiares afec-

tadas a raíz del evento con MAP, estos son la comunicación, el trato en la familia, el cambio de los roles de género, la identificación y el control de las emociones.

Las necesidades en materia psicológica inicialmente no fueron priorizadas por el grupo de sobrevivientes consultado en la fase de formulación del proyecto; esto puede ser atribuido a la naturalización del conflicto, también muchas veces las personas le dan mayor importancia a su salud física y por tanto prefieren abordar cuestiones que consideran más apremiantes como la generación de ingresos, el pago de deudas o el acceso a medidas de reparación. Luego de un año de trabajo y sensibilización sobre la importancia de la salud mental y cómo ésta condiciona la forma como la gente se relaciona y vive en su entorno, la misma ASODIGPAZ ha empezado a reconocer los efectos positivos que la atención psicosocial tiene no solo para los sobrevivientes, sino para sus familias, la comunidad e incluso la misma organización.

- **Incidencia:** este componente depende estrechamente de las actividades de fortalecimiento organizativo, capacitación y asistencia a las víctimas, ya que se intenta no solo contribuir a visibilizar el impacto de las minas antipersonal en Arauca sino facilitar la participación de las personas sobrevivientes en los espacios de interlocución con las autoridades regionales y nacionales.

El modelo que la FLM propone no está basado en interlocutar directamente en favor de los sobrevivientes y sus necesidades sino coadyuvar a la propia organización a posicionar su agenda dentro de espacios como las Mesas Municipales de Víctimas⁷

7. Actualmente, delegados de ASODIGPAZ participan activamente en las Mesas Municipales de Tame, Saravena, Fortul y Arauca. En tanto, que dos de estos delegados participan en la Mesa Departamental de Víctimas de Arauca.



y la Mesa Departamental de Víctimas, donde han logrado tener asiento desde 2015. Estos espacios de participación han sido creados en el marco de la Ley 1448/2011 o Ley de Víctimas y Restitución de Tierras y se habían caracterizado por acoger a un gran número de representantes de organizaciones de desplazados internos (grupo mayoritario en el universo de hechos victimizantes). Gracias al acompañamiento de la FLM, no solo organizaciones como ASODIGPAZ han ingresado a estos espacios donde se formula la política pública de atención a víctimas, sino que se sensibiliza a las instituciones garantes de los derechos de esta población para que aborden cuestiones específicas derivadas del enfoque diferencial, que usualmente se pasan por alto durante la atención.

Otras acciones complementarias han sido realizadas en el marco del proyecto:

1. Marcha por las calles de la capital de Arauca para conmemorar el Día Nacional de la Víctimas y el primero Foro sobre desmi-nado humanitario y atención a víctimas.
2. Durante este foro también Arauca se unió a la campaña Sue-

los de Paz promovida por la Fundación Arcángeles y UNMAS (Servicio de Naciones Unidas para la Acción Contra Minas)


3. Reuniones bilaterales entre autoridades y sobrevivientes de eventos con MAP, MUSE y AEI.

En el plano internacional, durante septiembre de 2015 se contó con la participación de Kevin Angarita, sobreviviente a dos accidentes con MAP, en una gira internacional de incidencia en Finlandia. Kevin tuvo la oportunidad de contar su historia de vida a estudiantes de cuatro colegios y sostuvo reuniones con diferentes organizaciones que trabajan en temas de discapacidad y medios de comunicación alternativos. Adicionalmente, se reunió con delegados de los Ministerios de Relaciones Exteriores y Defensa de Finlandia para señalar la importancia de que la comunidad internacional acompañe los procesos de descontaminación del territorio y **promueva fuertemente la no proliferación de estos artefactos explosivos.**

- Educación en el Riesgo de Minas: El proyecto incluye también el componente de prevención, mediante la participación de comunidades rurales y urbanas en talleres de Educación en el Riesgo de Minas donde se promueven comportamientos seguros y se intenta construir con los grupos planes para la respuesta en caso de que se presente un accidente o un incidente con MAP, MUSE y AEI. La metodología fue diseñada por la FLM a partir de los manuales de ERM difundidos por la DAICMA.

Sin embargo, la FLM tuvo el reto de llevar el mensaje a las comunidades de una manera sencilla, comprensible y didáctica, teniendo en cuenta que los niveles de atención son variados y que muchas de las personas que asisten a los talleres no saben leer o escribir. En ese sentido, la promoción de compor-





tamientos seguros se realiza mediante el juego de una lotería con imágenes relacionadas sobre el tema, que permite a quienes participan aprender mientras juegan. Esta metodología ha sido bien acogida por la población infantil, juvenil y adulta.

Otro de los retos al trabajar con una población bastante acostumbrada a lidiar con las consecuencias del conflicto armado consiste en deconstruir comportamientos inseguros aceptados generalmente debido a la naturalización del riesgo. Es común encontrar personas que afirman que es muy poco probable que puedan sufrir un accidente debido a que ya han enfrentado otras situaciones de violencia sin consecuencia o que alguna persona conocida ya ha pasado por este tipo de situaciones sin ningún problema.

Para abordar estas situaciones en las que las personas afirman un exceso de confianza o, por el contrario, un miedo o ansiedad incontrolable, es muy importante, contar en el equipo con profesionales en psicología que puedan complementar las sesiones con herramientas para controlar las emociones, buscando que las personas puedan hacer una reflexión sobre la situación de riesgo que les rodea, aceptar las condiciones adversas y pensar en estrategias para cuidarse y cuidar a los demás.

En ese sentido, el mensaje principal de los talleres de ERM ha sido “me cuido y cuido a los demás”. Esta frase resume apropiadamente el objetivo máximo que se persigue. Simultáneamente permite unir a la comunidad alrededor de la creación de entornos seguros y reafirma lazos de solidaridad internos. Adicionalmente, se reflexiona sobre las dificultades que una persona en condición de discapacidad puede enfrentar y la actitud que tiene la comunidad frente a ella, independientemente de si esta condición ha sido producida por el conflicto armado o no.



Kevin Angarita: Un joven araucano sobreviviente de dos accidentes con mina antipersonal

“**M**i nombre es Kevin José Angarita⁸, tengo 25 años y vivo actualmente en Saravena, Arauca, con mi primo y su esposa. Mi madre falleció cuando era muy niño y fui criado por mis nonos (abuelos); luego pasé a vivir con mi tía y mi primo en la vereda Alto Cauca, del municipio de Tame. Me gusta pintar paisajes y montar en la bicicleta que yo mismo he modificado para poder usarla.

Desde el año pasado fui seleccionado como delegado en la Junta Directiva de ASODIGPAZ, la Asociación de Sobrevivientes de Minas Antipersonal Luchando por la Dignidad y la Paz. Soy el miembro más joven con discapacidad de la Junta Directiva y en total hay 96 personas reunidas de todo el departamento entre familiares y sobrevivientes. Desde este año hacemos parte de las mesas Municipal y Departamental de Víctimas, también hemos participado en procesos de capacitación y

8. Historia de vida publicada en la página web de la FLM el 5 de septiembre de 2015. Disponible en: <https://colombia.lutheranworld.org/es/content/kevin-angarita-un-joven-araucano-sobreviviente-de-dos-accidentes-con-mina-antipersonal-36>




asistencia psicosocial ofrecidos por diferentes organizaciones con el propósito de fortalecernos para apoyar a otros sobrevivientes y a las nuevas víctimas que puedan surgir.

Sufrí dos accidentes con mina antipersonal: el primero, cuando tenía 13 años. Junto conmigo siete personas más fueron afectadas, cuatro de ellos niños, como yo. Desde ese día dejé de jugar fútbol, debido a que se me fracturó una pierna y luego de recuperarme me decían que si volvía a jugar me podía volver a lastimar.

El 27 de noviembre de 2007, saliendo del trabajo en el cultivo de plátano, me dieron la comida, me fui en la bicicleta para la casa y en el camino me dieron ganas de ir al baño. Abrí paso con la machetilla por entre el matorral y, con la punta, activé una mina.

No recuerdo muy bien lo que pasó después de eso, pero sé que un señor después de un tiempo vio la bicicleta al lado del camino y empezó a gritar porque tenía miedo de meterse a sacarme. Me llevaron al centro de salud de la vereda y ese día no tenían luz, tuvieron que buscar una planta de energía prestada para atenderme. Solo oía los gritos de la gente, tenía los ojos llenos de tierra y me dolía la pierna. El 5 de diciembre desper-té en Cúcuta y me quité todos los tubos que tenía para el oxígeno, también el que me daba la comida. Decían que me iban a amarrar y que estaba loco. Hasta tuvieron que llamar a mi primo para que me calmara.





La machetilla se había insertado en mi pierna, perdí parte del hueso. Luego de eso me di cuenta de que ya no tenía mis manos.

Con la compañía de la Federación Luterana Mundial viajaré en septiembre a Finlandia para hablar con parlamentarios, iglesias y organizaciones internacionales sobre las dificultades que tenemos los sobrevivientes de Minas Antipersonal, Remanentes Explosivos de Guerra y Artefactos Explosivos Improvisados, solicitando que nos apoyen para acceder a tratamientos de salud y atención psicosocial de largo plazo. También me gustaría que pudiéramos tener opciones de estudio y trabajo después de los accidentes. Esta visita me tiene emocionado.

En el futuro me gustaría acompañar a los sobrevivientes en sus solicitudes ante el estado y las Empresas Prestadoras de Servicios de Salud- EPS para que puedan acceder a las pensiones por discapacidad a las que tenemos derecho y a otras medidas de reparación que puedan mejorar la calidad de vida de todos los sobrevivientes. Los trámites son muy complicados y costosos, por esa razón mi experiencia puede ayudarles a hacer el proceso más amable, pues soy la primera persona en el departamento de Arauca que ha logrado obtener su pensión".





Lecciones aprendidas y buenas prácticas

La Federación Luterana Mundial es una organización profundamente comprometida con la adopción e interiorización de la Norma Humanitaria Esencial⁹. A continuación se describe cuáles de las nueve normas han sido más útiles en el terreno y la forma como se ha logrado su aplicación:

- **Construcción de propuestas con la comunidad:** si bien el criterio técnico y profesional de las organizaciones es una parte fundamental para la creación de propuestas que sean apropiadas para la comunidad, involucrar a las personas que serán parte de los proyectos garantiza que los recursos y esfuerzos se dirijan correctamente.

Por esa razón, la participación de las personas a las que intentamos empoderar ha sido clave desde el inicio y se asegura tener una comunicación permanente para modificar la propuesta de acuerdo a sus observaciones y necesidades.

9. Más información sobre la Norma Humanitaria Esencial o Core Humanitarian Standard está disponible en: www.corehumanitarianstandard.org

- **Flexibilidad y adaptabilidad:** el proyecto «Prevención y Atención con Capacidad» fue concebido a finales de 2013 para una duración de tres años. Sin embargo, al final de cada año las actividades fueron modificadas dado que el contexto iba cambiando constantemente. Nuevas ideas surgieron desde la comunidad y nuevas necesidades fueron identificadas por la FLM. Sin la capacidad de reorientar las acciones planeadas hubiera sido muy difícil dar una respuesta efectiva. Una de las premisas que más ha adoptado la organización es evitar las respuestas estandarizadas, pues las situaciones complejas que atraviesa cada sobreviviente merecen respuestas personalizadas siempre que sea posible.



- **Recurso humano:** La FLM aplica procedimientos rigurosos para la selección de su personal. No solo se observan las calidades profesionales del equipo humano vinculado directa o indirectamente¹⁰ con la organización, sino sus calidades individuales. Adicionalmente, todo el personal vinculado recibe en su proceso de inducción

10. Consultores, practicantes, proveedores que se relacionan con las personas vinculadas a los proyectos, entre otros.

explicación sobre los diferentes códigos¹¹ de comportamiento adoptados por la organización para que los firme junto con su contrato laboral.

Por otra parte, además de contar con profesionales en diversas áreas, el equipo que colabora en la implementación del proyecto ofrece una rica mezcla entre juventud y experiencia, también en relación con la diversidad cultural.

Algunos profesionales araucanos complementan las visiones de profesionales procedentes de otras regiones del país.



- **Transparencia y rendición de cuentas:** La FLM se asegura de que las comunidades conozcan a profundidad cómo son invertidos los recursos a su cargo. Adicionalmente, está dotada de una amplia gama de herramientas que le aseguran gastar los recursos de la manera más responsable posible y en los fines previstos. La eficiencia en el uso

11. Carta Humanitaria del Proyecto Esfera, Código de conducta relativo al socorro en casos de desastre para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las organizaciones no gubernamentales y Código de Conducta del Personal del FLM Respeto del Abuso de Poder y de la Explotación Sexual.

de los recursos humanos, físicos y económicos es parte de la cultura organizacional. Adicionalmente, las comunidades son involucradas en los procedimientos de adquisiciones, muchas veces facilitando el enlace con diversos proveedores y comparando las cotizaciones para definir dónde un bien es adquirido. En ese sentido, organizaciones como ASODIGPAZ han podido aprender la importancia de llevar registros contables y de tener soporte de todas las transacciones que comprometen recursos de la organización. La FLM espera que las organizaciones apoyadas se empoderen a través de la adopción de algunos de estos procedimientos.



Adicionalmente, la transparencia es asociada con el cumplimiento de los compromisos que la organización ha asumido con la comunidad y de ofrecer suficiente información cuando la FLM no puede responder alguna solicitud.

- **Canales de comunicación:** La FLM ha aprendido con el tiempo que es importante proporcionar a las organizaciones que recientemente se constituyen los apoyos necesarios para agilizar los procesos de toma de decisiones, con

el objetivo de fortalecer sus procesos organizativos. En Arauca, particularmente, los integrantes de ASOGDIPAZ no pueden reunirse debido a las distancias geográficas. Por lo tanto, destinar pequeñas partidas presupuestales para la telefonía celular ha tenido un impacto grande pues, muchas veces los líderes no disponen de recursos suficientes para mantener una comunicación estrecha con sus compañeros(as). Adicionalmente, en lugares donde la señal de telefonía celular no es constante, los mensajes de texto han contribuido a dar información de manera ágil.



El aprovechamiento de las nuevas tecnologías ha traído mejoras a ASODIGPAZ, haciendo su comunicación más fluida. Sin embargo, es importante que, antes de propiciar estos canales, se explique su uso a todos los integrantes y se definan reglas claras en cuanto al lenguaje virtual, los modos y tiempos adecuados en los que estas herramientas deben ser utilizadas.

Por otra parte, la comunicación debe fluir desde las comunidades hacia la FLM y viceversa. Establecer mecanismos de

gestión de quejas y reclamos contribuye a que las personas puedan reconocer su derecho a recibir asistencia y comunicar a la organización sobre las ocasiones en las que la calidad de los procedimientos no cumple con sus expectativas.

Dadas las particularidades de la cultura colombiana, la queja o el reclamo se asocian con percepciones negativas. Por lo tanto, muchas veces se evita abordar las cuestiones que deben ser mejoradas. En ese sentido, la FLM concibe el Mecanismo de Quejas de forma pedagógica, en la medida que permite a la organización aprender y modificar cualquier acción que no corresponda. Así mismo, garantiza a la comunidad la recepción y trámite de una respuesta apropiada frente a cualquier inquietud que pueda presentarse.

- **Coordinación con otras organizaciones:** muchas organizaciones coinciden en el terreno, trabajando temáticas similares y en ocasiones dirigidas a la misma población. Garantizar que existe comunicación entre las organizaciones sobre sus planes y áreas de interés puede ayudar a evitar la duplicidad de acciones y beneficiar a personas o comunidades que inicialmente no estaban contempladas.

También el intercambio de información, herramientas y experiencias ha enriquecido la calidad de la respuesta que ofrece el proyecto. La FLM participa en los espacios de coordinación humanitaria creados a partir de la implementación de la Reforma Humanitaria en Colombia, siendo miembro activo del Equipo Humanitario País y los Equipos Humanitarios Locales en las zonas donde trabaja. En estos espacios se logra el acercamiento con organizaciones con intereses similares como la Campaña Colombia Contra Minas, Cruz Roja Colombiana, UNMAS, entre otras.





- **Enfoque de Acción sin Daño:** Este enfoque se refiere a evitar que las acciones emprendidas por las organizaciones tengan consecuencias negativas no esperadas en el individuo o en la comunidad que se pretende atender, por lo que incluye identificar y mitigar los posibles efectos adversos. La Acción Sin Daño se relaciona al fomento de la autonomía del individuo en la toma de decisiones sobre los estilos de vida, planes y propósitos que él o ella tenga, teniendo en cuenta la responsabilidad ética de la organización y del profesional que lleva a cabo la labor.


En este sentido, la FLM intenta reflexionar sobre las consecuencias de cada acción implementada, aceptando que en ocasiones hay ciertas situaciones que escapan a nuestras capacidades y experticias. Como resultado, la organización decide no intervenir, mientras busca alianzas para transferir la información a quienes puedan responder mejor.



Recomendaciones

- Priorizar en todas las acciones de cada organización la salvaguarda de la dignidad y el respeto por las personas. Esto significa observar con detalle la coherencia entre el discurso de las organizaciones que trabajan por aliviar el sufrimiento humano y sus acciones, aplicando a cualquier oportunidad de interacción que se tenga con las comunidades, esto incluye: el lenguaje, el uso de fotografías y material de comunicaciones, las bases de datos y listados de asistencia, entre otras.
- Los actores involucrados y comprometidos en la Acción Integral Contra Minas Antipersonal deben, en el largo plazo, continuar su esfuerzo por prevenir futuros accidentes, así como llevar a cabo acciones de sensibilización e incidencia, independientemente de los cambios en la coyuntura nacional. Tener en cuenta que a pesar de «la firma de acuerdos de paz y los ceses de hostilidades las Minas Antipersonal y los Remanentes Explosivos de Guerra son un legado duradero del conflicto»¹².

- La incidencia por parte de las organizaciones internacionales puede verse fortalecida al dar voz propia a las organizaciones de sobrevivientes, así como al llevarla a cabo de manera conjunta entre dos o más organizaciones. Los resultados varían considerablemente cuando las personas sobrevivientes con preparación previa pueden señalar aspectos puntuales en los que la institucionalidad puede contribuir, ilustrándolo a través de sus casos o con ejemplos simples.
- Si bien Colombia es el segundo país más afectado por la Contaminación por Armas en el mundo después de Afganistán, los esfuerzos desde la comunidad internacional para desminar el territorio, hacer acciones de prevención de accidentes y asistir a las víctimas existentes no guardan la misma proporción. Colombia fue en 2014 el octavo país receptor de fondos para la Acción Contra Minas Antipersonal. En este sentido, lograr un mayor compromiso por parte de las agencias de cooperación internacional y otros donantes seguirá siendo un reto para Colombia.
- Tener en cuenta las características particulares de la comunidad en la que se realizan talleres de ERM. En Arauca, por ejemplo, puede que las personas relacionen los talleres con técnicas que puedan ayudarles a detonar controladamente explosivos o a manipularlos de manera segura. Por lo tanto, es necesario que los objetivos de la ERM sean suficientemente claros y corroborar que todas las personas entienden el mensaje correctamente. Adicionalmente, contemplar estrategias para evitar y controlar el uso de lenguaje bélico en comunidades donde el conflicto armado se ha naturalizado es indispensable.
- La afectación por la CpA en Colombia todavía no es suficientemente conocida. En este sentido, alentar a las ONG y otros



actores sociales a proveer y compartir la información sobre sub-registros de víctimas para profundizar el análisis de la situación podría contribuir a mejorar la atención que reciben las personas sobrevivientes.

- Promover la sistematización de las experiencias y aprendizajes de las organizaciones destinando el tiempo y los recursos necesarios para ello contribuirá a visibilizar la situación y promover transformaciones al interior de las organizaciones de cooperación internacional, los donantes, los gobiernos y quienes intervienen en los procesos de atención a víctimas.





*Pintura realizada por
Kevin Angarita
Sobreviviente de dos accidentes
con minas antipersonal*

Con el apoyo de:



FEDERACIÓN
LUTERANA
MUNDIAL

Federación Luterana Mundial
Departamento para Servicio Mundial
-Programa Colombia-

<https://colombia.lutheranworld.org/>

KEVI