



CONVOCATORIA PUBLICA # 020 2023

La FLM cuenta con una Política de Protección Infantil

Nombre del cargo

Profesional PME & Complaints
Proyecto SAFER: Supporting Safe Migration in Colombia's Eastern Plains

Información Institucional

El Servicio Mundial es el brazo humanitario y de desarrollo de la Federación Luterana Mundial (FLM). Somos una organización internacional, basada en la Fe, ampliamente reconocida que trabaja en más de 20 países. En un mundo cada vez más complejo y fragmentado, nuestro trabajo busca unir a todas las personas en el esfuerzo conjunto de justicia, paz y reconciliación.

Nuestro trabajo, acciones y operaciones se guían por un compromiso a los derechos humanos de cada individuo, sin importar su condición. Somos conocidos particularmente por nuestro trabajo humanitario oportuno, compasivo y profesional, y por nuestra presencia en terreno en áreas de difícil acceso. Nuestro trabajo está centrado en las personas y en la comunidad. Principalmente, trabajamos con personas en condición de vulnerabilidad para reclamar y defender sus derechos, nos involucramos de manera proactiva con el gobierno local y las estructuras comunitarias. Para más información global favor de visitar: www.lutheranworld.org/WorldService

Servicio Mundial hace presencia en Colombia desde el año 2002 por medio del Programa Colombia y actualmente implementa la Estrategia de País "Vida Digna, Paz y Territorio" (2019-2024), enfocando en 3 áreas estratégicas: 1. Medios de Vida y Justicia Climática, 2. Servicios Humanitarios de Calidad, y 3. Protección y Cohesión Social. Nuestros socios en Colombia incluyen organizaciones comunitarias, étnicas, campesinas y de mujeres, nuestros aliados incluyen miembros de la Alianza ACT, del Foro de Organizaciones Humanitarias Internacionales en Colombia y nos apoyan donantes como la Comisión Europea, ECHO, y agencias de las Naciones Unidas, entre otros. También trabajamos de la mano con Iglesias Luteranas de la región y sus agencias relacionadas de Norte América y Europa. Para más información del Programa Colombia favor de visitar: <http://colombia.lutheranworld.org>

El proyecto "**SAFER: Supporting sAFe migration in Colombia's Eastern migration Routes (Apoyando la migración segura en las rutas migratorias del este de Colombia)**" financiado por el Fondo de Población, Refugiados y Migración (PRM por su nombre en inglés) y en consorcio con Solidarités International (SI) y Première Urgence Internationale (PUI), tiene como propósito apoyar la migración segura de los caminantes venezolanos, así como de los migrantes y colombianos vulnerables en las rutas migratorias de Arauca, Casanare, Santander y Norte de Santander, mediante la mejora del acceso a los servicios públicos de salud, y para lo cual cuenta con 2 objetivos amparados bajo los sectores de salud y protección/VBG: 1. Mantener y mejorar el acceso de la población objetivo a la atención de salud primaria mediante una estrategia sanitaria multisectorial. 2. Mejorar de la sensación de bienestar de la población destinataria mediante una estrategia de protección multisectorial.

Descripción del área a la cual se circunscribe el cargo

El cargo se suscribe al Área Programática de la FLM/SM COL-VEN, que cuenta con el liderazgo de la Gerencia de Programa. El cargo está bajo la supervisión directa de la jefe Regional de Arauca (Oriente) y mantendrá una estrecha coordinación con el equipo programático y administrativo de la FLM/SM COL-VEN.

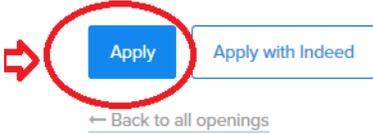
Coordina su trabajo con

- Equipo Arauca y Casanare del proyecto SAFER.
- Equipo Regional Arauca Casanare.
- Gerencia de proyecto SAFER
- Áreas de Recursos Humanos (RRHH) y de PME & Calidad FLM/SM COL-VEN

Ubicación	Con sede en Saravena Disponibilidad para viajar en el departamento Arauca, Casanare y a cada uno de los departamentos donde la FLM/SM COL-VEN tiene trabajo y/o dentro o fuera del país donde se requiera llevar a cabo las funciones inherentes a su cargo.
Objetivo del cargo	Apoyar y liderar procesos relacionados con los componentes PME y PQRF, de los proyectos desarrollados en la regional Arauca – Casanare, especialmente del proyecto “SAFER: Supporting sAFe migration in Colombia’s Eastern migration Routes (Apoyando la migración segura en las rutas migratorias del este de Colombia)” .
Descripción de actividades	
<p>LIDERAZGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderar el diseño e implementación de la estrategia de actualización de Mecanismo de Quejas y Rendición de Cuentas, con el Staff de la Federación Luterana Mundial, comunidades con quienes se trabaja, proveedores y terceros involucrados, en coordinación con el área de RRHH. • Liderar la implementación interna de los mecanismos PQRF de la Regional Arauca – Casanare, en coordinación con el área de RRHH. • Representar al programa FLM/SM COL-VEN en espacios institucionales locales y/o nacionales relacionados con su cargo, bajo delegación. <p>GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y aplicar herramientas de retroalimentación oportunas y pertinentes al contexto y a la comunidad del trabajo desarrollado por la FLM/SM COL-VEN. • Velar por el manejo confidencial, transparente y oportuno de la información PQRF. • Gestionar la base de datos del mecanismo de quejas y retroalimentaciones como una de las herramientas de rendición de cuentas. • Apoyar y desarrollar actividades relacionadas con rendición de cuentas. • Brindar apoyo en la revisión, organización y consolidación de información cuantitativa del avance en indicadores e información sobre beneficiarios(as) reportados mensualmente, en coordinación con el área de PME. • Desarrollar y aplicar herramientas cualitativas de recolección de datos para nutrir procesos de evaluación de resultados, impactos y lecciones aprendidas, en coordinación con el área de PME. • Brindar acompañamiento a los equipos implementadores en actividades en terreno y reunión con copartes. • Redactar los informes de trabajo del trabajo realizado, de acuerdo a los formatos establecidos por la FLM/SM COL-VEN, en función de los objetivos y resultados de las tareas asignadas dentro del proyecto. • Participar en los espacios de trabajo convocados por la Oficina Regional para el análisis del contexto, seguimiento y monitoreo del proyecto y planeaciones grupales, acordes con los protocolos y manuales de la Federación Luterana Mundial. • Promover la incorporación del enfoque de igualdad de género en las acciones del proyecto, promoviendo la participación equitativa y la respuesta a necesidades específicas de hombres, mujeres y población LGTBIQ+ en sus distintos ciclos de edad. • Promover el reconocimiento y valoración de la importancia del rol de las mujeres en los procesos sociales • Comprometerse a cumplir y promover la Política sobre "Cero Tolerancia contra la discriminación y violencia contra las mujeres y las niñas" en el desarrollo de las acciones de la FLM/SM COL-VEN en el territorio • Asegurar la implementación eficaz de la política de seguridad de la FLM y velar por la implementación de los Códigos de Conducta y demás políticas institucionales de la FLM en el marco del proyecto • Cumplir estrictamente con los procedimientos, manuales, políticas de la FLM/SM-CO. • Responder por un buen manejo de dineros en efectivo para los anticipos de viaje de las actividades. Realizar las rendiciones de viaje con el lleno de los requisitos del donante y de los procedimientos administrativos de la FLM. • Velar por el buen cumplimiento de los procedimientos administrativos y de control que le correspondan, 	

- dentro del desarrollo de sus actividades en el marco del proyecto particular y de las políticas de la FLM.
- Cumplir los procedimientos, manuales, políticas de la FLM incluyendo los Códigos de Conducta, Política de seguridad y Protección, Manual de seguridad, Protección a la niñez y demás que la FLM determine

Requisitos Profesionales	
Nivel de Educación	Se requiere estudios profesionales en Ciencias Sociales, Ingeniería Industrial o Administración de Empresas y/o áreas afines.
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> Experiencia mínima de un (1) año comprobable en funciones de planeación, seguimiento, monitoreo, evaluación y sistematización de programas/proyectos sociales, gestión de recursos y desarrollo organizacional con entidades sin ánimo de lucro. Experiencia de monitoreo y trabajo en campo con comunidades migrantes, refugiadas y de acogida en proyectos de atención en emergencia y/o desarrollo. Deseable experiencia de trabajo en el Departamento de Arauca o Casanare
Idiomas y ofimática	<ul style="list-style-type: none"> Es indispensable que lea, hable y escriba en español bien sea como lengua materna o de probada fluidez avanzada.
Otros conocimientos y competencias requeridos	<p>Conocimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Métodos cuantitativos y cualitativos de recolección de datos, incluyendo técnicas de encuestas y enfoques participativos. Conocimiento de DME (Diseño, Monitoreo y Evaluación) en proyectos sociales, humanitarios y/o de emergencia (incluidos estándares humanitarios) Habilidades avanzadas de Microsoft Excel. Habilidades para el manejo de software y plataformas tecnológicas: SPSS, Kobo Collect, google forms. Capacidad de redacción y de presentación de informes y otros documentos analíticos; Capacidad para entregar resultados de alta calidad dentro de plazos definidos; Excelentes habilidades de comunicación escrita y oral. <p>Competencias Funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Compromiso personal con el trabajo humanitario y la construcción de un país incluyente. Conocimientos sobre el contexto sociopolítico del país, las violencias de género, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. Habilidades pedagógicas y psicosociales para el trabajo con pueblos indígenas y comunidades negras/afrodescendientes. Capacidad para trabajar en equipo y con grupos multidisciplinarios y pluriculturales. Liderazgo, iniciativa, creatividad, responsabilidad y flexibilidad. Disponibilidad para hacer viajes de terreno y visitas a las comunidades. <p>Competencias Corporativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conocimiento del contexto político, social, económico y cultural del país Compromiso personal con el trabajo humanitario, de desarrollo y la construcción de un país incluyente. Capacidad en la incorporación del enfoque de igualdad de género en las acciones del componente, promoviendo la participación equitativa y la respuesta a necesidades específicas de hombres y mujeres en sus distintos

	<p>ciclos de edad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para cumplir y promover la Política sobre "Cero Tolerancia contra la discriminación y violencia contra las mujeres y las niñas" en el desarrollo de las acciones de la FLM en el territorio. • Capacidad para la incorporación del enfoque de igualdad de género en las acciones del componente, promoviendo la participación equitativa y la respuesta a necesidades específicas de hombres, mujeres y población LGTBIQ+, en sus distintos ciclos de edad
Tipo de vinculación	Contrato laboral con todas las prestaciones a término fijo y renovable al término del proyecto
Salario	Según calificación, de acuerdo a la escala salarial de la FLM/SM COL-VEN
Características de la aplicación	<p>Aplicar en el link de la convocatoria: CP 020 2023_ Profesional PME & Complaints</p> <p>Opción apply:</p>  <p>← Back to all openings</p> <p>Incluir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Carta de motivación (máxima una página) que debe ser enfocada en los criterios de puesto, expresar ampliamente la motivación por la consultoría basada en cualificaciones y ser complementaria a la hoja de vida. 2. Hoja de Vida actualizada, que incluya contacto supervisores inmediatos, máximo de tres páginas con tres (3) referencias laborales y dos (2) personales recientes. <p>Enviar en archivos separados y formato PDF. Nombrar los archivos así: primero nombre, luego apellido y el contenido. Ej.: ANA MARIA PEREZ CORREA_(HV o CM).</p>
Fecha límite de aplicación	Domingo, veintiocho (28) de mayo de 2023, 11:59 pm (Hora Bogotá DC)
Aplicar en el link	https://lutheranworld.hire.trakstar.com/jobs/fk0xofm
Nota Importante: Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas dentro del límite indicado.	